

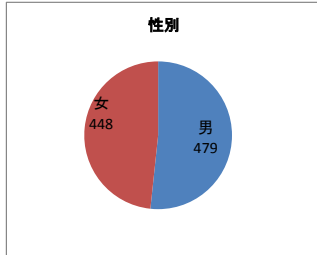
～ご回答いただいた皆様、ご協力ありがとうございました～

# 平成29年度 患者満足度調査【外来】

実施期間：平成29年6月 アンケート回収数：1003件（内未回答39件）

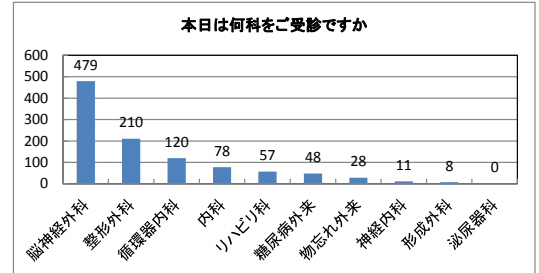
## 性別

	件数
男	479
女	448



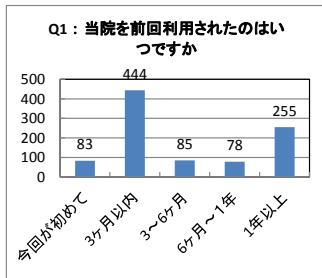
## 本日は何科をご受診ですか

	件数
脳神経外科	479
整形外科	210
循環器内科	120
内科	78
リハビリ科	57
糖尿病外来	48
物忘れ外来	28
神経内科	11
形成外科	8
泌尿器科	0



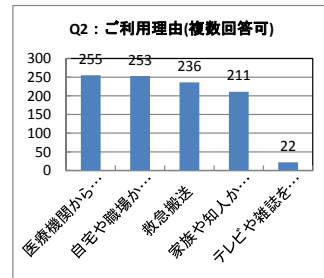
## Q1：当院を前回利用されたのはいつですか

	件数
今回が初めて	83
3ヶ月以内	444
3～6ヶ月	85
6ヶ月～1年	78
1年以上	255



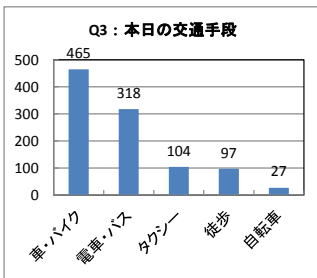
## Q2：ご利用理由(複数回答可)

	件数
医療機関からの紹介	255
自宅や職場から近い	253
救急搬送	236
家族や知人からの誘い	211
テレビや雑誌を見て	22



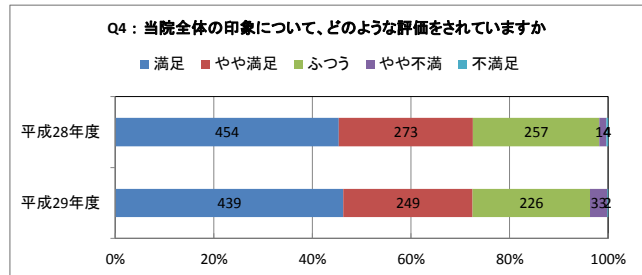
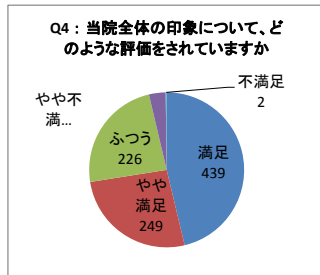
## Q3：本日の交通手段

	件数
車・バイク	465
電車・バス	318
タクシー	104
徒歩	97
自転車	27



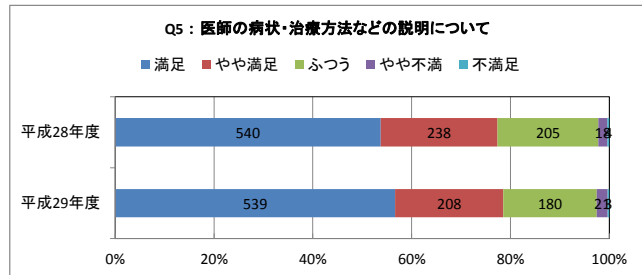
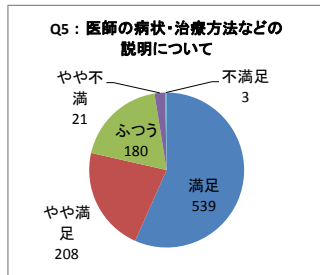
## Q4：当院全体の印象について、どのような評価をされていますか

	平成29年度	平成28年度
満足	439	454
やや満足	249	273
ふつう	226	257
やや不満	33	14
不満足	2	4



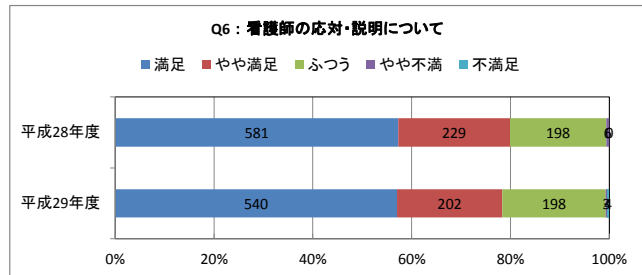
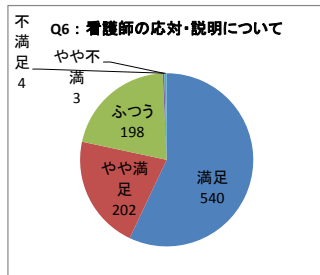
## Q5：医師の病状・治療方法などの説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	539	540
やや満足	208	238
ふつう	180	205
やや不満	21	18
不満足	3	4



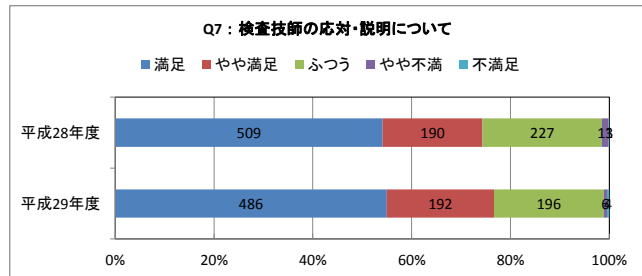
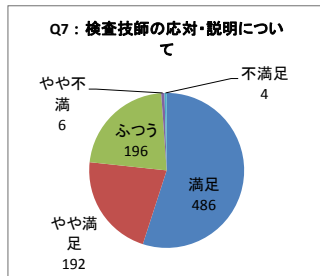
## Q6：看護師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	540	581
やや満足	202	229
ふつう	198	198
やや不満	3	6
不満足	4	0



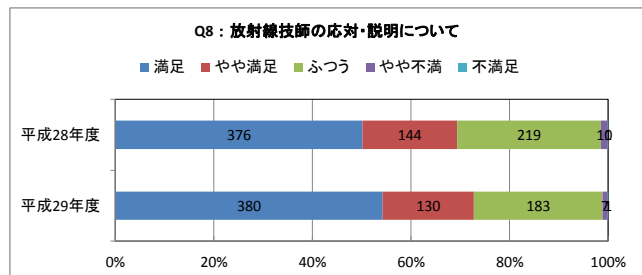
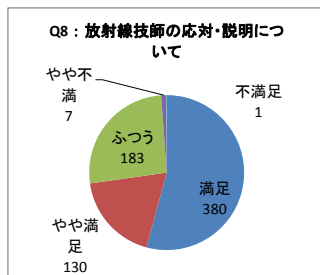
## Q7：検査技師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	486	509
やや満足	192	190
ふつう	196	227
やや不満	6	13
不満足	4	1



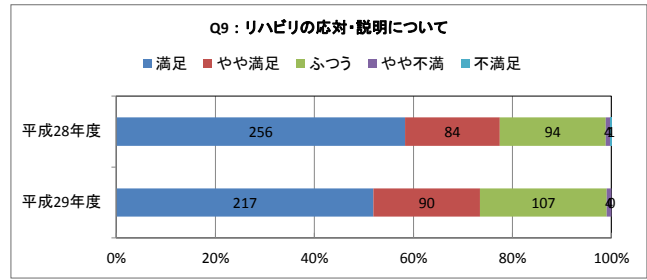
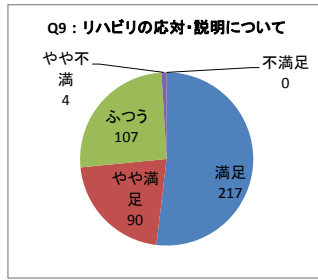
## Q8：放射線技師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	380	376
やや満足	130	144
ふつう	183	219
やや不満	7	10
不満足	1	1



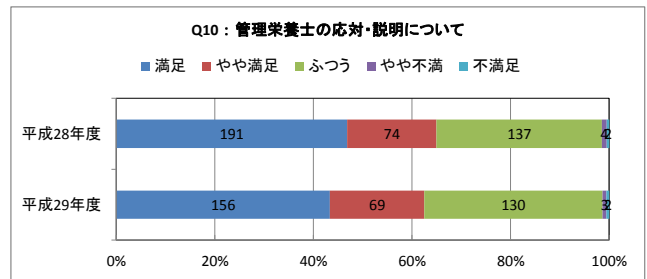
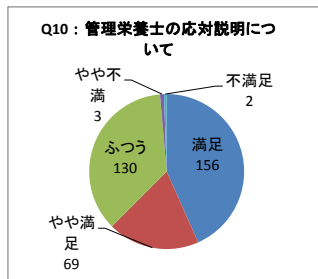
## Q9：リハビリの対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	217	256
やや満足	90	84
ふつう	107	94
やや不満	4	4
不満足	0	1



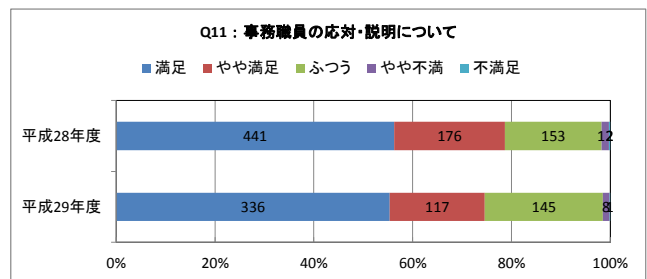
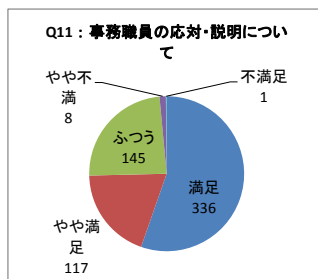
## Q10：管理栄養士の対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	156	191
やや満足	69	74
ふつう	130	137
やや不満	3	4
不満足	2	2



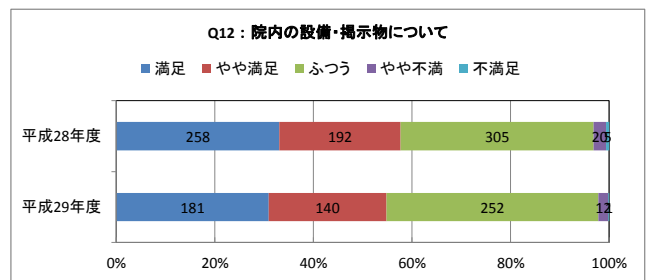
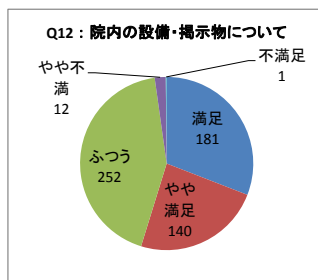
## Q11：事務職員の対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	336	441
やや満足	117	176
ふつう	145	153
やや不満	8	12
不満足	1	2



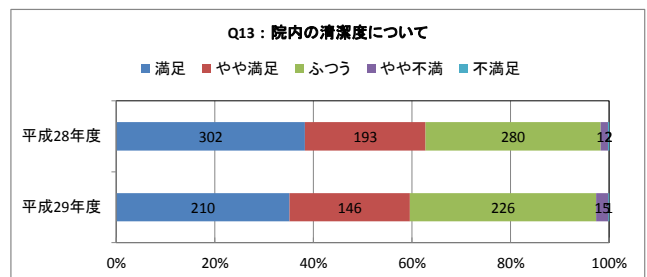
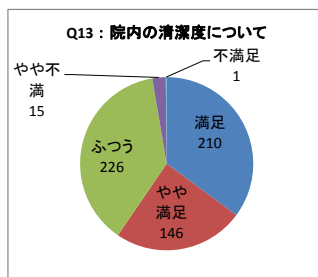
## Q12：院内の設備・掲示物について

	平成29年度	平成28年度
満足	181	258
やや満足	140	192
ふつう	252	305
やや不満	12	20
不満足	1	5



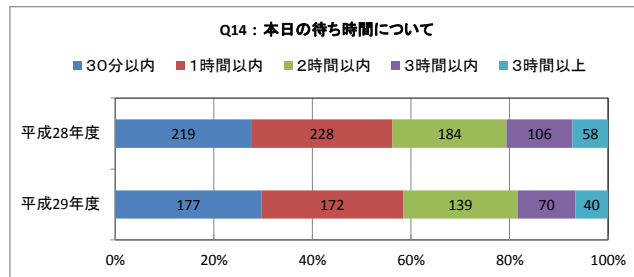
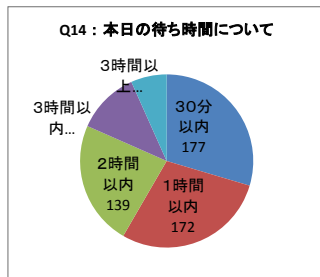
## Q13：院内の清潔度について

	平成29年度	平成28年度
満足	210	302
やや満足	146	193
ふつう	226	280
やや不満	15	12
不満足	1	2



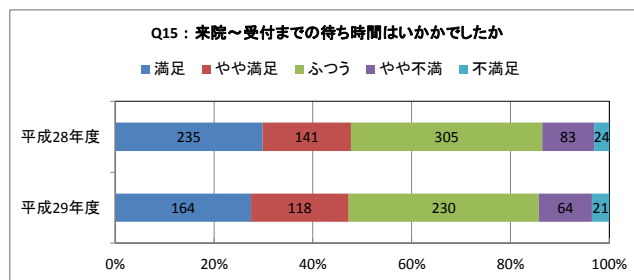
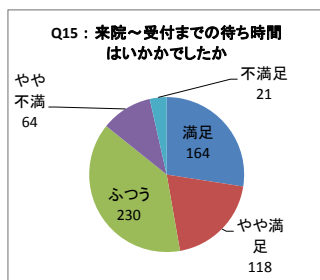
## Q14：本日の待ち時間について

	平成29年度	平成28年度
30分以内	177	219
1時間以内	172	228
2時間以内	139	184
3時間以内	70	106
3時間以上	40	58



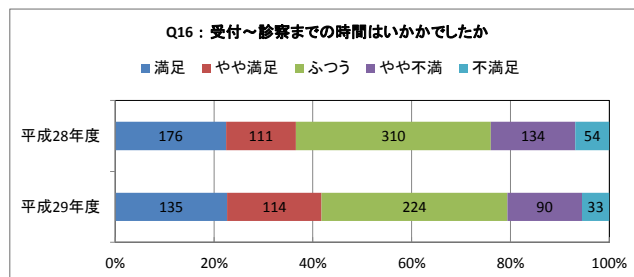
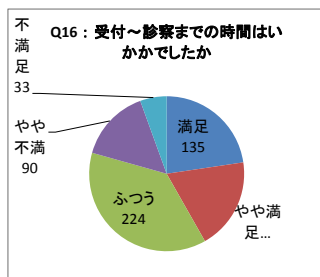
## Q15：来院～受付までの待ち時間はいかかでしたか

	平成29年度	平成28年度
満足	164	235
やや満足	118	141
ふつう	230	305
やや不満	64	83
不満	21	24



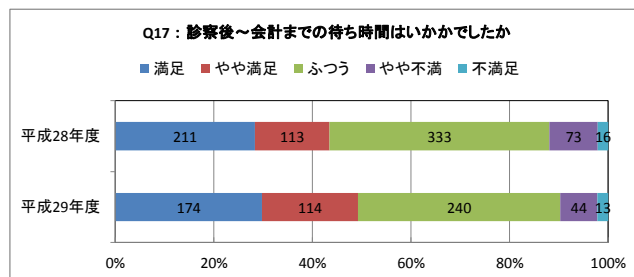
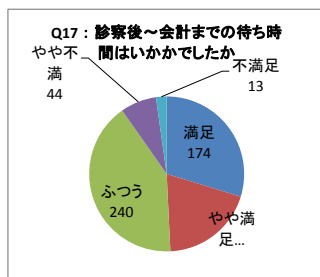
## Q16：受付～診察までの時間はいかかでしたか

	平成29年度	平成28年度
満足	135	176
やや満足	114	111
ふつう	224	310
やや不満	90	134
不満	33	54



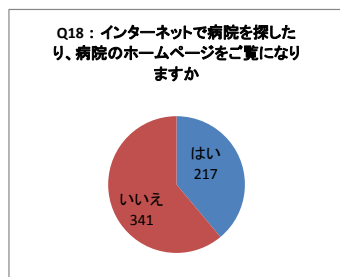
## Q17：診察後～会計までの待ち時間はいかかでしたか

	平成29年度	平成28年度
満足	174	211
やや満足	114	113
ふつう	240	333
やや不満	44	73
不満	13	16



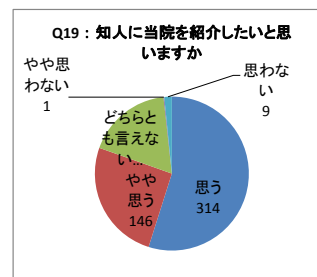
## Q18：インターネットで病院を探したり、病院のホームページをご覧になりますか

	件数
はい	217
いいえ	341



## Q19：知人に当院を紹介したいと思いますか

	件数
思う	314
やや思う	146
どちらとも思えない	102
やや思わない	1
思わない	9



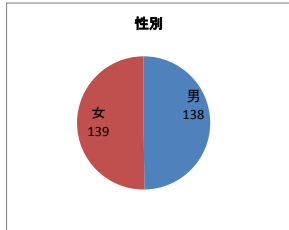
～ご回答いただいた皆様、ご協力ありがとうございました～

# 平成29年度 患者満足度調査【入院】

実施期間：平成29年6～7月 アンケート回収数：302件(内未回答9件)

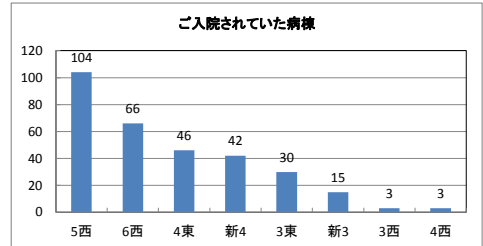
## 性別

	件数
男	138
女	139



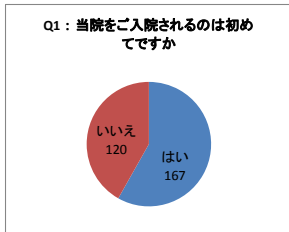
## ご入院されていた病棟

	件数
5西	104
6西	66
4東	46
新4	42
3東	30
新3	15
3西	3
4西	3



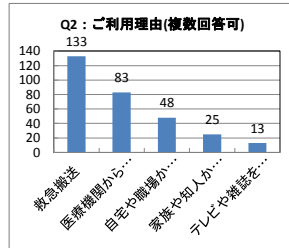
## Q1：当院をご入院されるのは初めてですか

	件数
はい	167
いいえ	120



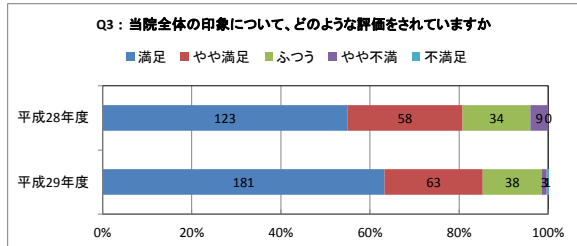
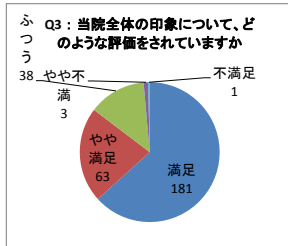
## Q2：ご利用理由(複数回答可)

	件数
救急搬送	133
医療機関からの紹介	83
自宅や職場から近い	48
家族や知人からの依頼	25
テレビや雑誌を見て	13



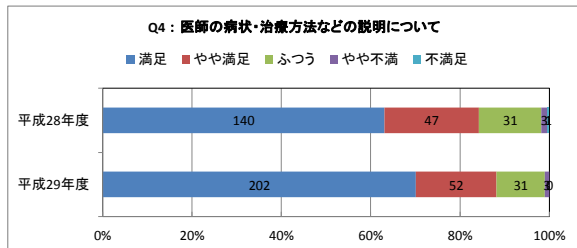
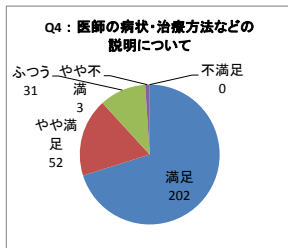
## Q3：当院全体の印象について、どのような評価をされていますか

	平成29年度	平成28年度
満足	181	123
やや満足	63	58
ふつう	38	34
やや不満	3	9
不満足	1	0



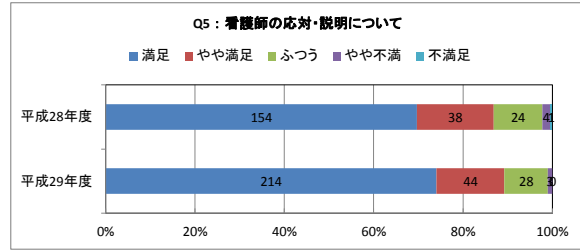
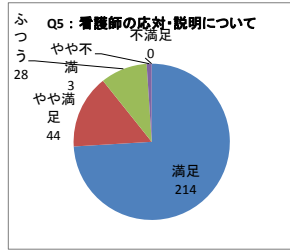
## Q4：医師の病状・治療方法などの説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	202	140
やや満足	52	47
ふつう	31	31
やや不満	3	3
不満足	0	1



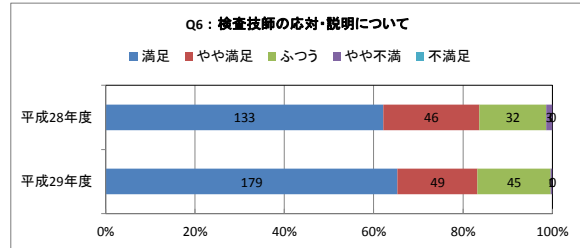
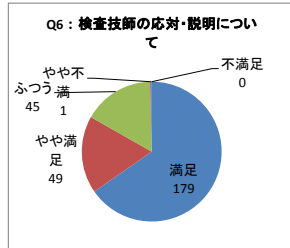
### Q5：看護師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	214	154
やや満足	44	38
ふつう	28	24
やや不満	3	4
不満足	0	1



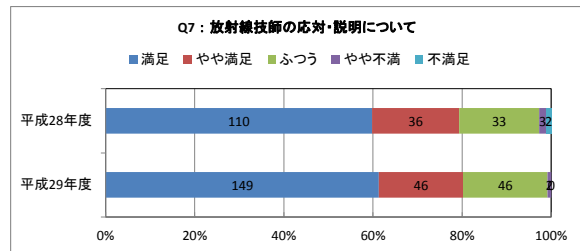
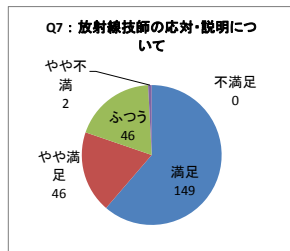
### Q6：検査技師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	179	133
やや満足	49	46
ふつう	45	32
やや不満	1	3
不満足	0	0



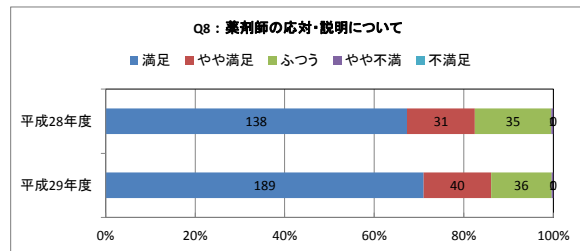
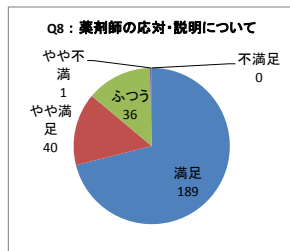
### Q7：放射線技師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	149	110
やや満足	46	36
ふつう	46	33
やや不満	2	3
不満足	0	2



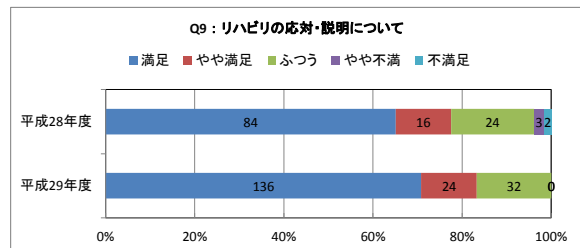
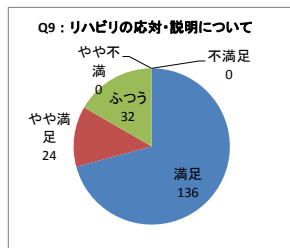
### Q8：薬剤師の応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	189	138
やや満足	40	31
ふつう	36	35
やや不満	1	1
不満足	0	0



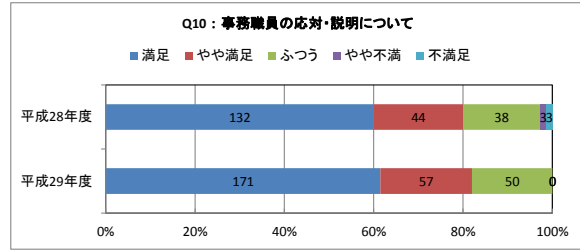
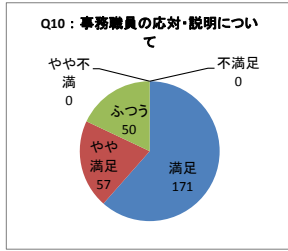
### Q9：リハビリの応対・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	136	84
やや満足	24	16
ふつう	32	24
やや不満	0	3
不満足	0	2



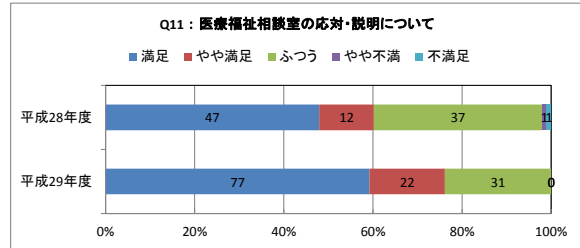
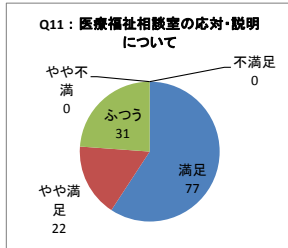
### Q10：事務職員の対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	171	132
やや満足	57	44
ふつう	50	38
やや不満	0	3
不満	0	3



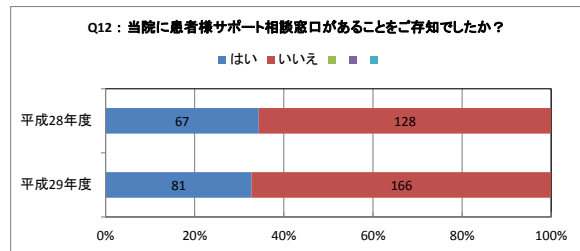
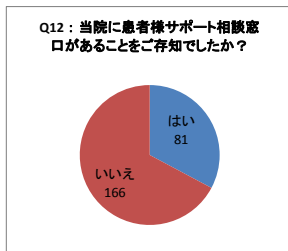
### Q11：医療福祉相談室の対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	77	47
やや満足	22	12
ふつう	31	37
やや不満	0	1
不満	0	1



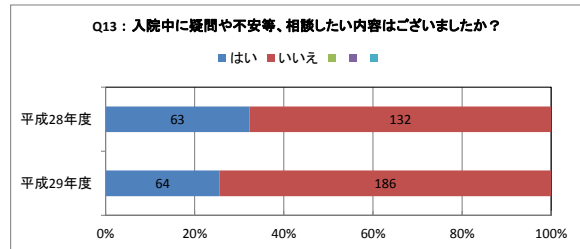
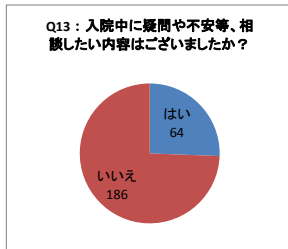
### Q12：当院に患者様サポート相談窓口があることをご存知でしたか？

	平成29年度	平成28年度
はい	81	67
いいえ	166	128



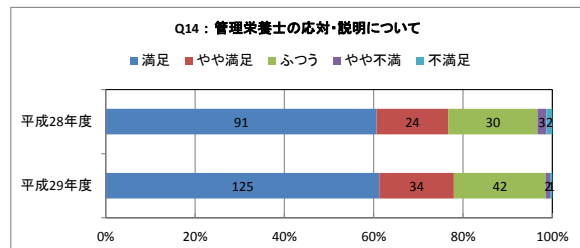
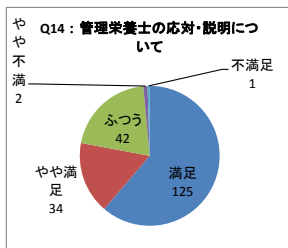
### Q13：入院中に疑問や不安等、相談したい内容はございましたか？

	平成29年度	平成28年度
はい	64	63
いいえ	186	132



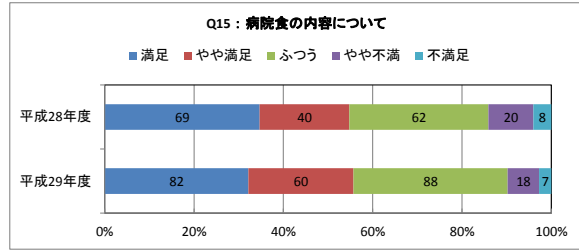
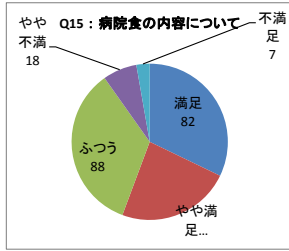
### Q14：管理栄養士の対応・説明について

	平成29年度	平成28年度
満足	125	91
やや満足	34	24
ふつう	42	30
やや不満	2	3
不満	1	2



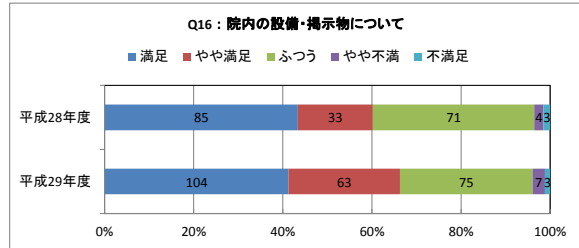
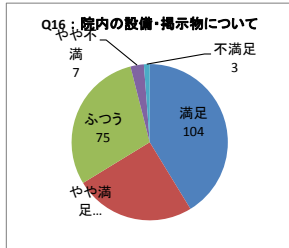
### Q15：病院食の内容について

	平成29年度	平成28年度
満足	82	69
やや満足	60	40
ふつう	88	62
やや不満	18	20
不満	7	8



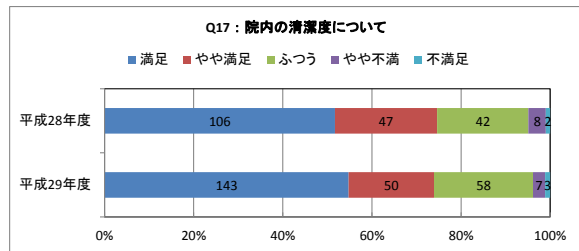
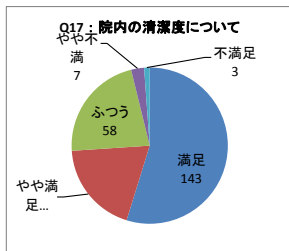
### Q16：院内の設備・掲示物について

	平成29年度	平成28年度
満足	104	85
やや満足	63	33
ふつう	75	71
やや不満	7	4
不満	3	3



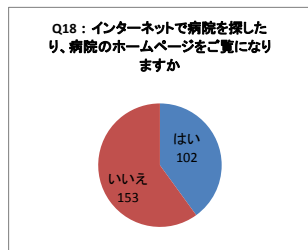
### Q17：院内の清潔度について

	平成29年度	平成28年度
満足	143	106
やや満足	50	47
ふつう	58	42
やや不満	7	8
不満	3	2



### Q18：インターネットで病院を探したり、病院のホームページをご覧になりますか

	件数
はい	102
いいえ	153



### Q19：知人に当院を紹介したいと思いますか

	件数
思う	173
やや思う	60
どちらとも思えない	28
やや思わない	2
思わない	1

