

横浜新都市脳神経外科病院

オンライン面会 始めました！

申込開始：3/22(月) 運用開始：3/25(木)



現在当院では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、面会を全面禁止とさせて頂いており、皆さまには多大なご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。そこで、ご入院生活が少しでも快適にお過ごし頂けるよう、病室と院内特設ブースをオンラインで繋ぎ、面会が出来るよう体制を整えました。ご希望の方は、お早めにお申込ください。

\\ オンライン面会の流れ //

事前予約

※ 第3希望までお伺いします。

① 1F インフォメーションセンターでの直接申込

▶ 受付時間 平日 8:30 ~ 19:00 / 土日祝 15:00 ~ 19:00

② 電話予約 病院代表：045-911-2011

▶ 受付時間 平日 15:00 ~ 19:00 (※土日祝 対応不可)

③ 病院 HP お問い合わせよりメール

▶ 受付時間 24時間



但し、日程調整後のご連絡は、平日 8:30 ~ 17:30 / 土曜 8:30 ~ 12:30 間となります。

平日のみ 各回 15分まで

1日 全7枠	14:00 ~
14:30 ~	15:00 ~
15:30 ~	16:00 ~
16:30 ~	17:00 ~

使用後は、都度、清掃・換気を行います。

日程の調整

ご希望の日時に、リハビリなど、治療に必要な予定が入っていないか確認させて頂き、日時を確定いたします。

面会日時の 確定連絡

日時が確定しましたら、お電話 又は メール にてご連絡させて頂きます。なお、電話予約の方はお電話でのご連絡となりますので、メールでの確定連絡をご希望の方は、来院 又は HP よりお申込下さい。

迷惑メール防止対策で拒否設定を行っている場合は、「@ims.gr.jp」ドメインからのメール受信ができるよう設定をお願いします。



面会当日

当日は面会開始 10 分前までに来院頂き、正面玄関入ってすぐの、1F インフォメーションセンターまでお声掛けください。なお、予約時間を過ぎた場合はキャンセルとさせて頂きます。

左記 7 点を必ず
ご確認ください。



- ① 予約時または面会当日に、患者様の体調が優れない場合などは、**医師または看護師の判断で面会をご遠慮頂くことがあります。**予めご了承ください。
- ② 予約締切日は面会日の**3日前(祝祭日除く)の12時**とさせて頂きます。
- ③ 面会時間は**15分**を厳守してください。
- ④ 密を避けるため、**1家族2名まで**でお願いいたします。
- ⑤ 多くの方がご利用頂けるよう、ご予約は**7日間に1回まで**、また、面会が終了後、次回のご予約をお申込頂けます。
- ⑥ オンライン面会は**平日のみ**となっています。ご了承ください。
- ⑦ 申込方法により申込受付時間が異なります。ご注意ください。